

Guida al Portale ERP

per l'Edilizia Residenziale Pubblica della Regione del Veneto

Versione 1.0 – Dicembre 2021

Questo documento raccoglie le indicazioni necessarie per la navigazione del Portale ERP di Regione del Veneto per quanto concerne:

- Navigazione della Homepage
- Accesso al Simulatore ISEE-ERP Bandi
- Visualizzazione dei Bandi ERP e delle graduatorie
- Visualizzazioni di News, Normative e FAQ relative al mondo ERP di Regione del Veneto
- Accesso alla piattaforma ERP per la presentazione della domanda di Bando



Indice dei contenuti

Navigazione della Homepage
Accesso al Simulatore ISEE-ERP Bandi
Visualizzazione dei Bandi ERP e delle graduatorie6
Ricerca del Bando ERP6
Visualizzazione della Scheda ERP 8
Visualizzazioni di News, Normative e FAQ relative al mondo ERP di Regione del Veneto10
News11
Normative11
FAQ12
Accesso alla piattaforma ERP per la presentazione della domanda di Bando13
Accesso alla piattaforma ERP per gli Operatori ERP15



Navigazione della Homepage

La Homepage del Portale ERP di Regione del Veneto presenta i servizi e le informazioni, relativi al mondo ERP, messi a disposizione di cittadini ed Enti per l'inserimento e la ricerca dei Bandi di assegnazione di alloggi di ERP emanati nel territorio regionale, per la simulazione dell'indicatore ISEE-ERP e per la consultazione di News e Normative Regionali in ambito.

La Homepage è raggiungibile al seguente indirizzo:

https://erp.regione.veneto.it/

La Homepage presenta, come da Figura 1, i seguenti contenuti:

- La barra con le sezioni principali ("header") del Sito (bandi, news, Normativa, FAQ, Guida al Portale). Clicca sulle relative sezioni per avere un accesso rapido ai contenuti (**1-2-3-4-5**).
- Il Pulsante di accesso per il cittadino alla Piattaforma ERP, dove potrà iniziare la presentazione della domanda di Bando ERP. Clicca qui per accedere alla Piattaforma (6).
- Il Pulsante di accesso all'area riservata per gli operatori alla Piattaforma ERP. Clicca qui per accedere alla Piattaforma (7).
- Il pulsante di accesso al Simulatore ISEE-ERP Bandi. Clicca su "Avvia Simulazione" per accedere alla pagina dove potrai inserire tutti i riferimenti necessari utili al calcolo del tuo ISEE-ERP Bandi (8).



Figura 1: Homepage Portale ERP (1)





Navigando la Homepage sono presentate, come da Figura 2, le seguenti sezioni:

- Gli ultimi bandi ERP pubblicati. Clicca su "vai al Bando" per accedere al Bando di interesse, oppure "Tutti i Bandi ERP" per avere accesso rapido alla sezione Bandi ERP (**1-2**).
- Le ultime News pubblicate. Clicca su "leggi tutto", per visualizzare la News di interesse, o su "tutte le news" per accedere alla sezione News (**3-4**).



Per maggiori informazioni su come navigare il Portale ERP, consulta i prossimi paragrafi



Accesso al Simulatore ISEE-ERP Bandi

Il Simulatore ISEE-ERP Bandi di Regione del Veneto permette di svolgere il calcolo o la verifica del valore ISEE-ERP, indicatore della situazione economica equivalente valido per l'accesso, la permanenza e per il calcolo dei canoni di locazione degli alloggi di ERP presenti nella Regione del Veneto.

Il Simulatore permette di svolgere il calcolo in due modalità:

- Avendo a disposizione una attestazione ISEE ordinaria, ed inserendo tutte le informazioni relative al nucleo familiare
- Inserendo manualmente tutte le informazioni utili al calcolo dell'ISEE (ATTENZIONE: l'interfaccia andrà compilata inserendo accuratamente i valori ottenuti dalla simulazione ISEE dell'INPS, il quale è reperibile al seguente indirizzo: https://servizi2.inps.it/servizi/Iseeriforma/FrmSimHome.aspx

Il Simulatore manuale <u>non</u> effettua controlli sulla veridicità dei dati inseriti ed i valori ottenuti sono da considerarsi meramente indicativi.

Si ricorda che, per la presentazione della domanda di Bando ERP, è necessario il possesso di un'attestazione ISEE ordinaria in corso di validità.

Per accedere al Simulatore, cliccare su "avvia simulazione" nella relativa sezione della homepage come da **Figura 3** (1).



Figura 3: Simulatore ISEE-ERP



Visualizzazione dei Bandi ERP e delle graduatorie

Il Portale ERP mette a disposizione l'elenco dei Bandi per l'assegnazione di alloggi ERP indetti dai Comuni della Regione del Veneto. È possibile svolgere la ricerca del Bando di interesse, la visualizzazione delle scadenze di Bando, il download/visualizzazione degli avvisi di Bando e delle graduatorie.

Ricerca del Bando ERP

Per accedere all'interfaccia di ricerca all'interno della Homepage, selezionare la voce "Bandi ERP" nell'header. Si aprirà una schermata come da **Figura 4**, contenente tutti i bandi ERP attualmente visualizzabili.

La sezione Bandi ERP presenta innanzitutto la sezione "Filtra la tua ricerca". Per cercare il Bando (o i bandi) di interesse, è possibile svolgere una ricerca indicando il nome del Bando stesso (1), oppure selezionando lo stato del Bando (2), la provincia (3) e il comune (4) di riferimento.

Una volta selezionati i filtri, cliccare su "applica" (5) per filtrare i Bandi di interesse. Sotto la sezione "filtra la tua ricerca" verranno mostrate le card dei Bandi ERP che rispettano i criteri di ricerca.

Le card sintetizzano le informazioni essenziali del Bando, quali il nome, la scadenza della raccolta delle domande di Bando e lo stato.

Una volta individuato il Bando di interesse, cliccare su "Accedi alla domanda di bando ERP" (6) per avere accesso alle informazioni del Bando (scheda ERP).

È anche possibile impostare filtri avanzati (7) (quali il tipo di ambito territoriale nel caso del Comune di Venezia, la data di pubblicazione, apertura e chiusura della raccolta delle domande) (Figura 5)





Regione del Veneto					
E.R.P. Regione	e Veneto			Accesso Cittadino	Accesso Operatore ERP
BANDI ERP NEWS	NORMATIVA FAQ	GUIDA AL PORTALE			Cerca Q
Home / Bandi ERP					
		Bandi ERP			
In questa sezione é	è possibile consultare l'eler	ico dei Bandi per l'assegnazio Veneto	one di alloggi ERP indet	tti dai Comuni della Regi	one del
Filtra la tua ricerca					
Nome del Bando	Stato del Bando	Provincia	a	Comune	
Nome del Bando	Scegli un'opzione	✓ Tutte	le province	✓ Tutti i comuni	~
1	2		2] [Λ
	2	America Ellipsi			*
		Azzera Filtri Appil	^{ca} 5		
		7 ∨ Mostra filtri avanzati			
Mostrati 67 risultati della ricerca					
Scadenza 01/02/2022	IN APERTURA Sca	adenza 19/01/2022	APERTO	Scadenza 14/06/2019	IN LAVORAZIONE
Comune di VERONA - BA	ANDO ERP Co	omune di VERONA - BAI	NDO ERP	Comune di PADOVA	- BANDO ERP
2021	20)21		2019	

Figura 4: Sezione Bandi ERP

jli un'opzione 🗸 🖓	Tutte le province 🗸	Tutti i comuni
ubblicazione Daf	ata apertura da - a [Data Chiusura domande
nm/aaaa	gg/mm/aaaa gg/mm/aaaa	gg/mm/aaaa
	nm/aaaa	nm/aaaa gg/mm/aaaa gg/mm/aaaa

Figura 5: Filtri ricerca avanzati Bandi ERP





Visualizzazione della Scheda ERP

La scheda ERP riassume le informazioni essenziali di un Bando ERP. La scheda, come da **Figura 6**, permette la visualizzazione delle seguenti informazioni:

- L'identificativo del Bando, composto da:
 - Il nominativo del Comune che ha indetto il Bando (1)
 - L'annualità del bando (2)
- Lo stato del bando (3)
- La data dell'ultimo aggiornamento della scheda (4)
- L'anagrafica del Bando, che è composta da:
 - Le date di pubblicazione, apertura, scadenza del bando, della chiusura delle graduatorie, ecc. (5)
 - L'Ente che ha indetto il Bando (Comune) e l'Ente gestore a cui fare riferimento.
 (6)
- Una sezione che raccoglie link e contenuti scaricabili, dove trovare avvisi di bando e graduatorie (se presenti) (7)
- La descrizione della modalità di presentazione della domanda (8). Se è prevista la raccolta delle domande online tramite SPID, sul pannello "naviga" apparirà la sezione "accedi al bando" e il pulsante "accedi", che sarà selezionabile per svolgere l'accesso alla piattaforma ERP per la presentazione della domanda di Bando ERP (per maggiori informazioni su come proseguire la presentazione della domanda, vedasi il paragrafo "Accesso alla piattaforma ERP per la presentazione della domanda di Bando") (9)
- La descrizione dei requisiti regionali previsti per l'accesso ai bandi dell'Edilizia Residenziale Pubblica (**10**), riassunti di seguito:
 - Art.25 c.2 lett. e) Situazione economica del nucleo familiare, rappresentata dall'ISEE-ERP ai sensi dell'articolo 27.
 - Art. 25 c.2 lett. a) Residenza anagrafica nel Veneto da almeno cinque anni, anche non consecutivi e calcolati negli ultimi dieci anni, fermo restando che il richiedente deve essere, comunque, residente nel Veneto alla data di scadenza del bando di concorso.
 - Art. 25 c.2 lett. b) non essere stati condannati per il reato di "Invasione di terreni o edifici" di cui all'articolo 633 del codice penale, nei precedenti cinque anni.
 - Art. 25 c.2 lett. c) non essere titolari di diritti di proprietà, di usufrutto, di uso e di abitazione su immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare ubicati nel territorio nazionale o all'estero. A tal fine non si considerano la proprietà o altri diritti reali di godimento relativi alla casa coniugale in cui risiedono i figli, se quest'ultima è stata assegnata al coniuge in sede di separazione o divorzio o comunque non è in disponibilità del soggetto richiedente, fermo restando quanto stabilito dalla legge 20 maggio 2016, n.76 "Regolamentazione delle unioni civili tra persone dello stesso sesso e disciplina delle convivenze".
 - Art. 25 c.2 lett. d) non essere stati assegnatari in proprietà, immediata o futura, di un alloggio realizzato con contributi pubblici, o non aver avuto precedenti finanziamenti pubblici di edilizia agevolata, in qualunque forma concessi, salvo che l'alloggio sia inutilizzabile o distrutto non per colpa dell'assegnatario.
 - Art. 25 c.2 lett. f) non aver ceduto o sublocato, in tutto o in parte, fuori dei casi previsti dalla legge, l'alloggio di edilizia residenziale pubblica assegnato.





• Sul pannello "naviga", è presente un accesso rapido al Simulatore ISEE-ERP (11)

	Regione del Veneto	
	REGIONE DE VENETO	Accesso Cittadino Accesso Operatore ERP
	BANDI ERP NEWS NORMATIVA FAQS GUIDA AL PORTALE	Cerca Q
	Home / Bandi ERP / Comune di VERONA - BANDO ERP 2021	
	Comune di VERONA - BANDO ERP 2021 1 2	NAVIGA
3	Stato del bando: APERTO 4 Ultimo aggiornamento: 28/12/2021	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
		REQUISITI
	Data di Pubblicazione: 20/12/2021 Comune: Verona	
5	Data di Apertura Bando: 20/12/2021 Gestore: Ater di Verona	11 Accedi al Simulatore ISEE-ERP
7	Data di Scadenza Bando: 19/01/2022	
'		9 Accedi
8	Per questo bando è prevista la modalità di raccolta domande online	•
10	REQUISITI	
	l requisisti previsti dalla legge regionale per l'accesso ai bandi dell'Edilizia residenziale pubblica sono i seguenti:	
	Art 25 c.2 lett. e) Situazione economica del nucleo familiare, rappresentata dall'ISEE-ERP ai sensi dell'articolo 27	
	Art. 25 c.2 lett. a) Residenza anagrafica nel Veneto da almeno cinque anni, anche non consecutivi e calcolati negli ultimi dieci anni, fermo restando che il richiedente deve essere, comunque, residente nel Veneto alla data di scadenza del bando di concorso	

Figura 3: Scheda di Bando ERP





Visualizzazioni di News, Normative e FAQ relative al mondo ERP di Regione del Veneto

Tramite l'header è possibile accedere a diverse sezioni informative, quali: News, Normativa e FAQ.

Regione del Veneto						
E.R.P. Regione Veneto		Accesso Cittadino Operatore ERP				
BANDI ERP NEWS NORMATIVA	FAQS GUIDA AL PORTALE	Cerca Q				
Home / News						
	News					
In questa sezione è possibile consulta	In questa sezione è possibile consultare informazioni pubbliche di interesse generale relative ai Bandi per l'assegnazione di alloggi di ERP emanati nella regione.					
Filtra la tua ricerca						
Tipo Ambito Ternatico Scegli un'opzione 🗸 1						
	Azzera Filtri Applica 2					
Mostrati 3 risultati della ricerca						
TEST_NEWS_M88H	NEWS ERP RILEVANZA ALTA	NEWS M88H				
22/12/2021	22/12/2021 0	17/11/2021 0				
test m88h test	rilevanza alta	Testo di prova per MBBH				
3 LEGGI TUTTO	LEGGI TUTTO	LEGGI TUTTO				
Pagina 1 di 1						
	«« « <u>1</u> » »»					

Figura 4: Sezione News





News

In questa sezione è possibile consultare informazioni pubbliche di interesse generale relative ai Bandi per l'assegnazione di alloggi di ERP emanati nella regione. L'opzione prevede anche un filtro di ricerca per ambito tematico

Cliccare su "scegli un opzione" e poi "applica" per filtrare la ricerca (Figura 7) (1-2)

Cliccare su "leggi tutto" per aprire una News (3)

Normative

In questa sezione è possibile consultare la Normativa vigente che disciplina l'Edilizia Residenziale Pubblica della Regione del Veneto (**Figura 8**)

Cliccare i diversi link ai diversi riferimenti normativi (1-2-3)

Regione del Veneto			
E.R.P. Regione V	eneto		Accesso Cittadino Operatore ERP
BANDI ERP NEWS N	ORMATIVA FAQS GUI	DA AL PORTALE	Cerca Q
Home / Normativa			
	,	No <u>rmativa</u>	
In questa sezione è	possibile consultare la Normativa v	igente che disciplina l'Edilizia Residenziale Pu Veneto.	bblica della Regione del
Regolamento 4/2019			
2 Legge 39/2017			
3 Regolamento 4/2018			
REGIONE DEL VENETO			
	Contatti	Recapiti	Informazioni utili
EJRJP, Hegione Veneto Edilizia Residenziale Pubblica	Area Infrastrutture e Lavori Pubblici Direzione Lavori Pubblici ed Edilizia Palazzo Linetti Calle Priuli, 99 30121 Venezia	i Tel: 041 2793401 2402 PEC: LLPPedilizia@pec.regione.veneto.it	Accessibilità Dichiarazione di Accessibilità Informativa Privacy Informativa Cookies Area Riservata

Figura 5: Sezione Normative





FAQ

In questa sezione è possibile reperire informazioni relative ai Bandi ERP ed in generale alle funzioni del Portale Pubblico attraverso le domande più frequenti poste dagli utenti del sito. (**Figura 9**)

È possibile filtrare la ricerca selezionando l'ambito tematico, e cliccando sul pulsante "Applica" (1-2)

Cliccare su "leggi tutto" per aprire una FAQ (3).

Regione del Veneto		
E.R.P. Regione Veneto		Accesso Cittadino Operatore ERP
BANDI ERP NEWS NORMATIVA	FAQS GUIDA AL PORTALE	Cerca Q
Hame / FAQ		
	FAQ	
In questa sezione è possibile reper	ire informazioni relative ai Bandi ERP ed in generale a	lle funzioni del Portale Pubblico.
Filtra la tua ricerca		
Tipo Ambito Tematico Scegli un'opzione		
	2 Azzera Filtri Applica	
Mostrati 4 risultati della ricerca		
FAQS M88H	COLLAUDO M88H	TEST FAQ OPERATIVE M88H SCADUTA
17/11/2021 0	15/12/2021	04/10/2021
Faqs per M88h. Faqs per M88h. Faqs per M88h.	cogito ergo sum	test faq scaduta
		LEGGI TUTTO

Figura 6: Sezione FAQ



Accesso alla piattaforma ERP per la presentazione della domanda di Bando

Attraverso la Piattaforma ERP è possibile presentare la domanda di Bando-ERP per i bandi indetti nella Regione del Veneto che prevedono l'utilizzo dell'Identità Digitale SPID.

Per svolgere l'accesso alla Piattaforma ERP, è necessario:

• Cliccare sul tasto "Accesso Cittadino" in altro a destra nella home page (Figura 10) (1)

Regione del Veneto	
E.R.P. Regione Veneto	1 Accesso Accesso Cittadino Operatore ERP
BANDI ERP NEWS NORMATIVA FAQS GUIDA AL PORTALE	Cerca 🭳
Home / Accesso Spid	

Figura 7: Accesso alla Piattaforma ERP

Si aprirà l'interfaccia Accesso Spid. Cliccare il tasto "Accedi con SPID" (Figura 11) (1)

Home / Accesso Spid		
	Accedi	
	SPID	
	Accedi con le credenziali SPID	
	Accesso riservato ai cittadini	
	1 Accedi con SPID	
	SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con	
	un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica	
	Clicca sul tasto "Accedi con SPID" per accedere alla Piattaforma	
	ERP, all'interno della quale sarà possibile presentare la domanda di partecipazione al Bando ERP di interesse.	

Figura 8: Accesso SPID per il Cittadino





Si aprirà l'interfaccia di MyID di Regione del Veneto (**Figura 12**). Selezionare "Log in with your SPID account" (*Accedi con il tuo account SPID*) (**1**)

REGIONE DEL VENETO	
You are abou Portale ERP Regi	ut to access: one del Veneto 1
Use your digital identity to access the online s	services of the regional public administration.
Please select one of the avail	able authentication systems.
Use your SPID account Enter with the Public Digital Identity System for the management of the Digital Identity 1 Cog in with your SPID account sped Q AgID Agenzia per Thaila Digital	Uses CIE 3.0 If you have CIE 3.0, please select Log in with your CIE account

Figura 9: Log in SPID

Svolto l'accesso, si raggiunge la Piattaforma ERP (**Figura 13**), dove è possibile presentare la domanda di Bando ERP (**1**).

Per supporto informatico, è possibile aprire un ticket accedendo alla richiesta di supporto (2)

REGIONE DEL VENETO	(FEDERA - Cittadino) 😩
Arme □ Presentazione domando di accesso all'ERP 1	2 🧟 Richiesta di supporto 🛛 🛓 informativa Privacy
Home	
Piattaforma E.R.P. della Regione del Veneto	
Benvenuto	
Neminative Ente Ruele Soggetto autenticato SPID	Data ultimo accesso
NEWS	
News Correnti Archivio News	
Rilevanza ID Data Aggiornamento <mark>Fine</mark> Ambito Titolo Desorizione	
Nessun dato prosente nello tabella	
Vista da 0 a 0 di 0 elementi Visualizzo 25 🗸 elementi	

Figura 10: Piattaforma ERP per il cittadino



Accesso alla piattaforma ERP per gli Operatori ERP

Per svolgere l'accesso alla Piattaforma ERP come operatore accreditato, è necessario:

Cliccare sul tasto "Accesso Operatore ERP" in altro a destra nella home page (Figura 14) (1)

Regione del Veneto				
E.R.P. Region	ne Veneto			Accesso Cittadino Operatore ERP
BANDI ERP NEWS	NORMATIVA	FAQS	guida al portale	Cerca Q
Home / Accesso Spid				

Figura 14: Accesso alla Piattaforma ERP

Si aprirà l'interfaccia Accesso Spid. Cliccare il tasto "Accedi" (Figura 15) (1)

Home / Accesso Cas	
	Accedi
	CAS
	Accedi con le credenziali CAS Accesso riservato agli operatori Accedi
	Il servizio è destinato agli operatori degli enti accreditati. Per ricevere le modalità di accesso e richiedere le credenziali contattare il call center regionale inviando una mail a call.center@regione.veneto.it

Figura 15: Accesso CAS per l'operatore ERP

